



KDZZ Ključne aktivnosti i outputi januar – jun 2017

	Aktivnost	Output
Ishod 1		
Output 1 Sprovedeni su kursevi obuke za pružaoce usluga u cilju podrške sprovođenja paketa usluga; integrisanih u nacionalni sistem obuke	Pružiti osam ciklusa obuke o komunikaciji i savetovanju u skladu sa planom obuke	Paket obuke koji su izradili nacionalni konsultanti na osnovu postojećih materijala za obuku. Akreditacija - 6 kreditnih bodova. 2 sesije obuke održane od strane nacionalnih konsultanata u junu 2017. za klastere u Prištini i Đakovici. 15 učesnika je pohađalo obuku u Prištini (2 m/13 ž) i 19 u Đakovici (5 m/14 ž).
	Pružiti osam ciklusa obuke o rodnoj ravnopravnosti u skladu sa planom obuke	Dvodnevna obuka trenera (TOT) koja je razvila i održala dr. Leah Bohle iz švajcarskog TPH-a u februaru 2017. godine, na kojoj je učestvovalo 21 učesnik (10 m/11 ž). Akreditacija TOT-ova - 9 kreditnih bodova. 2 sesije obuke usmerene na osoblje na nivou ustanove koje su u maju 2017. godine sproveli nacionalni treneri za klaster Priština (3 m/15 ž) i junu 2017. godine za klaster Mitrovica (3 m/16 ž). Akreditacija - 6 kreditnih bodova.
	Izraditi/ažurirati materijale za obuku o obnovi znanja o kontroli infekcije. Akreditacija CME-a, ako je potrebno	Jednodnevni modul obuke za obnovu znanja izrađen od strane nacionalnih konsultanata na osnovu postojećih materijala za obuku. Akreditacija u toku.
	Razviti i objaviti edukacioni materijal za kontrolu infekcije	Zainteresovane strane nisu identifikovale potrebu za bilo kakvim materijalima do sada.
	Pružiti obuku za obnovu znanja o kontroli infekcije	

		Prvi krug obuke u junu 2017. godine sproveden od strane nacionalnog trenera za klaster Priština za 20 učesnika (5 m/15 ž). Drugi krug će se održati u septembru, a treći u oktobru.
	Vebsajt je izrađen kako bi obezbedio privremeno repozitorijum za zdravstvene ustanove i/ili omogućio pristup nacionalnim/međunarodnim resursima	Vebsajt KDZZ-a izrađen i pokrenut u martu 2017.
Output 2 Podržati kapacitete za prikupljanje i analizu podataka u cilju poboljšanja PiE-a u odabranim opštinama	Izraditi paket obuke za PiE i plan obuke	Kako je PiE integrisan unutar svakog modula obuke upravljanja, tokom ove godine neće biti izrađen poseban paket obuke.
	Radionica/okrugli sto za usvajanje plana	Kao što je gore navedeno
	Akreditacija CME-a za paket obuke	Kao što je gore navedeno
	Pružiti obuku o PiE-u za prikupljanje i analizu podataka dobijenih iz opštinskih paketa usluga	Na početku godine identifikovano je 12 fokalnih tačaka za obuku o PiE-u, a obuka je sprovedena u aprilu 2017. godine.
	Obezbediti fokalnim tačkama za PiE, IT opremu za prikupljanje podataka	Laptop računari i alati za prikupljanje podataka obezbeđeni na obuci.
	Započeti obuku o PiE-u u preostalih 8 opština	Kao što je gore navedeno
	Uspostaviti mehanizme sa NIJZ-om za upravljanje podacima PZZ-a dobijenih od projektnih opština	Uključivanje predstavnika NIJZ-a u RG-e za PU u cilju pružanja stručnog znanja u vezi sa usklađivanjem podataka dobijenih iz PU-a.
	Kreirati skup podataka i alate za PiE	Kao što je gore navedeno
	Pokrenuti prikupljanje podataka	Otpočelo je u maju 2017. godine za period izveštavanja januar - jun 2017.
	Podržati prikupljanje podataka putem koučinga i praćenja	Supervizija i koučing od strane JSP-a.
Podržati analizu podataka za potrebe godišnjeg planiranja	Povezano sa outputom 12.	
Output 3 Izrađen je „paket usluga“ za trejser bolesti i pristup ovom paketu garantovan je u pilot ustanovama PZZ-a	Podrška IZBIS-u za sastavljanje i objavljivanje CPG-ova za dijabetes, hipertenziju i astmu	Logistička podrška je pružena radionicama i sastancima IZBIS-a, kao i 3. radnim grupama za izradu CPG-ova za dijabetes, hipertenziju i astmu. Rukovodioci ishoda 1 i 2 učestvovali su na svim sastancima. IZBIS je objavio nacrt CPG-ova na vebsajtu MZ-a krajem juna 2017. godine za davanje komentara do 4. septembra.
	Odrediti proces izrade i usvajanja paketa usluga	Postignut je dogovor sa grupom stručnjaka koja se sastojala od predstavnika nacionalnih institucija, stručnjaka iz PZZ-a i

		opštinskih PU-ova na radionici 17. maja 2017. godine. Izrađen je kratak dokument koji opisuje pristup KDZZ-u.
	Radionica o modalitetu i okviru paketa usluga	Kao što je gore navedeno. Model paketa usluga i nacrt plana sprovođenja za razvoj PU-ova su dogovoreni na istom događaju. Nakon radionice izrađeni su PO-ovi, a RG za PU je osnovana u junu 2017. godine.
	Izraditi paket usluga za hipertenziju i dijabetes	Protokol WHO PEN je preveden. Osnovane su 4 podradne grupe: I. Osnovni modul obuke za zdravstvene edukatore (5 dana) II. Modul obuke za lekare porodične medicine o ZE/PZ-u za dijabetes i hipertenziju (2 dana) III. Pasoši i registri za dijabetes i hipertenziju IV. Materijali za ZE/PZ (19 tema) Prve nacрте materijala treba dostaviti do početka septembra, nakon završetka perioda odmora.
	Usvajanje paketa usluga	Grupa stručnjaka je zaključila da nije potrebno zvanično usvajanje.
	Pružiti obuku o paketu usluga u 4 odabrane opštine:	10 sesija obuke usmerenih na osoblje na nivou opštine/ustanove sprovedene od strane nacionalnog trenera sa ukupno 189 učesnika (64 m/125 ž)
	Sprovesti radionicu/obuku o uvođenju smernica u institucionalne protokole	Ova aktivnost neće biti preduzeta od strane KDZZ-a tokom 2017. godine. IZBIS će izraditi protokole za dijabetes, hipertenziju i astmu nakon usvajanja CPG-ova. Ovo će biti praćeno obukom za uvođenje CPG-ova i podržavajućih protokola na nacionalnom nivou, najverovatnije tokom 2018.
	Utvrđiti koji su institucionalni protokoli potrebni za sprovođenje paketa usluga	Nacionalni konsultant u junu 2017. godine bi trebalo da sprovede brzu procenu kapaciteta 39 paketa usluga ustanova za prevenciju NCD-ova korišćenjem upitnika WHO PEN-a prilagođenog kontekstu Kosova.
	Izraditi institucionalne protokole za pakete usluga	Konsultantski izveštaj će biti završen u julu 2017. godine, nakon čega će planovi sprovođenja u opštinama biti izrađeni na osnovu nalaza procene.
	Podržati protokol sprovođenja kroz koučing i praćenje	Aktivnost je zakazana za period od jula do decembra 2017.
	Podržati NIJZ u sprovođenju istraživanje STEPS 2017 (datumi će biti određeni od strane NIJZ-a)	Datum početka istraživanja još nije utvrđen - trenutna stopa napretka pokazuje da možda neće započeti tokom 2017.

	Nacionalna konferencija za prezentaciju nalaza istraživanja STEPS-a (datumi će biti određeni od strane NIJZ-a)	Istraživanje neće biti završeno tokom 2017. godine, zbog čega se ova aktivnost odlaže za 2018. godinu.
Output 4 Izrada, testiranje i PiE usluga integrisane zdravstvene zaštite na nivou zajednice, uz podršku zajednica	Konferencija o integrisanoj zdravstvenoj zaštiti	Jednodnevnoj konferenciji održanoj u februaru 2017. godine prisustvovalo je više od 120 predstavnika razvojnih partnera, zainteresovanih strana nacionalnih i lokalnih vlasti, međunarodnih i lokalnih NVO-ova aktivnih u sektoru zdravstva, agencija UN-a, PZZ/GTS grupa i master treneri obuke o porodičnoj medicini. Prisustvovali su predstavnici zdravstvenih projekata koje finansira SDC iz Albanije i Moldavije. Panel radionica stručnjaka za ključne zainteresovane strane iz sektora zdravstva održana je narednog dana kako bi se tema razmotrila u kontekstu Kosova.
	Uspostaviti međusektorsku RG na nacionalnom nivou	Okrugli sto sa zainteresovanim stranama na nacionalnom nivou u cilju razmatranja pitanja koja se tiču ove teme, usaglašavanja nacrtu plana sprovođenja za razvoj modela integrisane zdravstvene zaštite i odobravanja izbora opštine Kosovo Polje kao pilot opštine.
	Postići dogovor o procesu sa kolegama za razvoj modela integrisane zdravstvene zaštite za Kosovo	Nacrt plana sprovođenja izrađen i usvojen na gore navedenom događaju.
	Postići dogovor o kriterijumima za pilot opštinu	Kriterijumi su dogovoreni sa SDC-om, a izbor opštine Kosovo Polje su odobrili predstavnici zainteresovanih strana na nacionalnom nivou na gore navedenom događaju.
	Izabrati pilot opštinu	Kao što je gore navedeno
	Uspostaviti međusektorsku radnu grupu na nivou pilot opštine	Izrađeni PZ-ovi i postignut je dogovor u pogledu članstva.
	Kreirati model integrisane zdravstvene zaštite uključujući neophodne politike, smernice, protokole, standardne operativne procedure, itd.	Imenovan je međunarodni konsultant za podršku međusektorskoj RG u kreiranju modela. Prvi sastanak će trajati dva dana, zakazanje za 13. i 14. septembar 2017., nakon završetka perioda odmora.
	Pripreme za testiranje	Aktivnost je zakazana za novembar/ decembar 2017.
	Učešće na konferenciji o integrisanoj zdravstvenoj zaštiti - Dablin	3 učesnika su dobila podršku za učestvovanje i ako je 1 morao da odustane dan pre putovanja iz ličnih razloga.
Output 5 Pilot ustanove PZZ-a imaju infrastrukturu i opremu za pružanje paketa usluga	Nabavka osnovne opreme za ustanove PZZ-a na osnovu plana sprovođenja	Imenovani su međunarodni konsultanti za vođenje međunarodnog tenderskog procesa. Izrađen je plan nabavke. Postignut je dogovor o specifikacijama opreme sa

		grupom nacionalnih stručnjaka. Odbor za evaluaciju tendera sastaje se jula 2017. godine.
	Izrada MoR-ova/sporazum primopredaje za obezbeđivanje bolje opreme i infrastrukture za projektne opštine	Aranžmani za prijem osnovne opreme uključeni su u plan nabavke. Zakazano je za naredni periodu izveštavanja.
	Procena i prioritizacija infrastrukturnih potreba	Model PU-a uključuje uspostavljanje zdravstvenih resursnih centara (ZRC), međutim, postignut je dogovor o njihovom uspostavljanju u svih 12 opština. Izrađena je specifikacija opreme.
	Sprovesti infrastrukturne investicije u ustanovama PZZ-a u 4 odabrane opštine u skladu sa dogovorenim planom	Procene infrastrukture otpočele su u avgustu 2017. godine, a početak postupka nabavke je zakazan za septembar 2017.
Output 6 Institucionalni procesi i procedure su definisane, (ponovo) osmišljene i primenjene u praksi	Podrška MZ-u u izradi AU-a o organizaciji centara porodične medicine (HSS cilj 3, 4.5.1)	Pružena je logistička podrška RG-u MZ-a tokom ovog perioda izveštavanja. AU je završen na dvodnevnom sastanku krajem juna 2017. godine, uz podršku KDZZ-a na zahtev generalnog sekretara.
	Utvrđiti institucionalne procese/propise koji će biti prerađeni/izrađeni na osnovu AU-a i dogovorenog procesa	.Aktivnost zakazana za Jul - decembar 2017, nakon usvajanja AU-a.
	Pregledati postojeće aranžmane za upravljanje medicinskom evidencijom na nivou ustanove	Revizija medicinske evidencije u svih 12 opština započela je u junu 2017. godine i završiće se septembra 2017. (povezano sa autputom 9).
	Podrška opštinama u obezbeđivanju da sve ustanove imaju funkcionalan sistem medicinske evidencije (povezano sa autputima 2,3,4 i 5)	Nalazi pregleda revizije su na čekanju.
	Pregledati postojeće protokole za upućivanje i kontra-upućivanje	39 PU-a ustanova je pregledano u junu 2017. godine kao komponenta brze procene (povezano sa autputom 3).
	Sarađivati sa relevantnim agencijama na reviziji trenutnih protokola za upućivanje i kontra-upućivanje iz opštinskih paket usluga	Uključeno u model PU-a. Biće postignut dogovor sa RG za PU kao deo aktivnosti zakazane za julu-decembar 2017. godine.
	Integracija protokola upućivanja u plan sprovođenja paketa usluga ustanova/regionalnih bolnicama	Kao što je gore navedeno.
	Podrška sprovođenju protokola upućivanja putem koučinga i praćenja	Kao što je gore navedeno.
	Podrška CRPM-ovima u vršenju revizija mehanizama upućivanja iz opštinskih paket usluga	Prema dogovorenom planu sprovođenja PU-ova ovo se neće preduzeti ove godine i verovatno će se aktivnost odložiti za 2018.

	Pregledati postojeće aranžmane za upravljanje žalbama pacijenata na nivou ustanove/opštine	Imenovan je međunarodni i nacionalni konsultant. Pregled će se izvršiti septembra 2017.
	Izraditi smernice i protokole za upravljanje žalbama na nivou ustanove/opštine (povezano sa aktivnostima outputa 15)	Nalazi pregleda su na čekanju. Verovatno će biti odloženi do 2018. godine, s obzirom na zahteve opštinskih rukovodioca.
	Podrška sprovođenju protokola za upravljanje žalbama putem koučinga i praćenja (povezano sa aktivnostima outputa 15)	Kao što je gore navedeno.
Output 7 Sistemi suportativne supervizije (uključujući koučing) se primenjuju sa linijama upućivanja	Organizovati dvodnevnu radionicu o uvođenju načela suportativne supervizije	Početna dvodnevna obuka u martu 2017, praćena radionicom u aprilu 2017. za razvoj modela i instrumenata. Još jedna radionica sa PZZ TGS- om u aprilu kako bi se završili instrumenti za superviziju.
	Uspostaviti proces za razvoj modela suportativne supervizije.	Imenovan je međunarodni konsultant za koučing i mentorstvo za sprovođenje instrumenata u 5 opština počev od jula 2017.
Ishod 2		
Output 8 Razvijen je paket obuke iz oblasti upravljanja i primenjen je u ustanovama PZZ-a	Paket obuke o upravljanju je akreditovan od strane Odbora KPR-a pri MZ-u	Paket obuke je akreditovan od strane odbora KPR-a sa ukupno 72 kreditna boda.
	Odluka Upravnog odbora KDZZ-a o institucionalnoj odgovornosti za održivost obuke o upravljanju	Nakon obimnih konsultacija sa svim relevantnim zainteresovanim stranama, predloženo je da CRPM bude nacionalna institucija odgovorna za održivost obuka o upravljanju. To je potvrdio Upravni odbor KDZZ-a kojim je predsedavao ministar u aprilu 2017.
	„Osnovni“ program obuke o upravljanju pružen je višim rukovodiocima 12 projektnih opština i Obuka za trenere (ToT).	25 viših rukovodioca iz 12 projektnih opština i 10 ToT-ova (7 iz CRPM i 3 iz CSUMS) uspešno su završili prvi krug obuke koja se završila maja 2017. Ovaj krug je sadržao 6 osnovnih modula i jedan dodatni modul „Kako uspešno planirati“.
	Evaluacija prvog ciklusa i priprema drugog ciklusa obuke o upravljanju	Radionica evaluacije održana je 14. juna 2017. Sveukupno gledano, obuka o upravljanju se ocenjuje vrlo pozitivno. Manja izmena u pogledu trajanja nekih modula preporučuje se za naredni ciklus obuke. Prvi pripremni sastanak sa ToT-ovima održan je 27. juna 2017.
Output 9 Opštinsko osoblje je obučeno i podržano u obavljanju participativne revizije	Pružanje obuke o reviziji kvaliteta i ISO standardima za koordinate kvaliteta u 12 projektnih opština	Trodnevna obuka o reviziji kvaliteta, uključujući ISO standarde, realizovana je od 22. do 24. marta 2017. Obuka je

kvaliteta za poboljšanje PIÉ-a u zdravstvenim ustanovama		akreditovana od strane MZ-a sa 8 kreditnih bodova, a prisustvovalo je 12 koordinatora kvaliteta, 10 zdravstvenih inspektora i šef Odseka za osiguranje kvaliteta MZ-a.
	Podrška koordinatorima kvaliteta u izradi godišnjeg plana za reviziju kvaliteta (opcije pregleda za akreditaciju sa MZ-om)	U konsultaciji sa koordinatorima kvaliteta odlučeno je da se podrži svaka projektna opština da sprovede jednu kliničku reviziju ove godine, fokusiranu na upotrebu medicinske evidencije. KDZZ je angažovao dva lokalna stručnjaka za mentorstvo koordinatora kvaliteta tokom ovog procesa kao mehanizma za razmenu najboljih praksi u svim opštinama, uključujući i opštine koje nisu obuhvaćene KDZZ-om.
	Podrška sprovođenju revizije kvaliteta (1 revizija kvaliteta po opštini)	Revizije su započete u junu i završiće se u septembru 2017.
	Radionica sa 12 opština za razmatranje procesa i razmenu naučenih lekcija	Radionica je planirana za kraj septembra nakon završetka kliničkih revizija
Output 10 Projekti kontinuiranog poboljšanja kvaliteta koji odgovaraju potrebama pacijenata se sprovode na nivou ustanove	Nastavak sprovođenja odobrenih je QIP-ova iz 2016. godine	Zbog postupaka nabavke i rehabilitacije, prvi krug nije završen do kraja ovog perioda izveštavanja.
	Evaluacija prve godine procesa QIP-ova i revizija procesa na osnovu nalaza i preporuka	Evaluacija je sprovedena kroz participativnu radionicu održanu 14. juna 2017. godine.
	Uvesti obuke QIP-ova na nivou klastera	Koordinatori kvaliteta obučeni su za upravljanje kvalitetom, uključujući i ISO standarde u martu 2017. godine (povezano sa outputom 9).
	Otvaranje poziva za podnošenje predloga projekata za QIP	Poziv za podnošenje predloga projekata za drugi krug QIP-ova je zvanično započet tokom radionice u junu, a od opština se očekuje da do početka septembra 2017. godine podnesu prvi nacrt QIP-ova.
Output 11 Izrađeni su i sprovedeni postupci stručnog pregleda i benčmarkinga	Pružiti obuku koordinatorima kvaliteta o procesima stručnog pregleda i benčmarkinga	Koordinatori kvaliteta i šefovi GCPM-a su u februaru 2017. godine pohađali uvodnu obuku o načelima stručnog pregleda i benčmarkinga.
	Podrška koordinatorima kvaliteta u izradi i sprovođenju godišnjeg plana za stručni pregled i benčmarking	Imajući u vidu ograničene kapacitete koordinatora kvaliteta, biće podržani u sticanju iskustva u planiranju i sprovođenju aktivnosti stručnog pregleda kroz učešće na stručnom pregledu sa kolegama iz Albanije. Zakazano za septembar / oktobar 2017. godine.
	Podrška učešću na godišnjoj Evropskoj konferenciji WONCA PHC	Podržano prisustvo direktora GCPM-a iz opština Vučitrn i Kosovo Polje i asistenta projekta KDZZ-a (2 žene / 1 muškarac). Delegacija Kosova je održala dve prezentacije: 1) QIP-ovi i 2) Istraživanje kvaliteta zdravstvene zaštite.
	Podrška jednoj regionalnoj aktivnosti umrežavanja na nivou PZZ-a (datum će biti potvrđen)	Predstavnici iz regiona su pozvani da prisustvuju na konferenciji o integrisanoj zdravstvenoj zaštiti u februaru 2017.

		godine. KDZZ je potvrdio podršku za 5. Međunarodnu konferenciju o porodičnoj medicini u organizaciji CRPM-a, koja će se održati u periodu od 25. do 26. septembra 2017. godine, a takođe će podržati konferenciju NIJZ ZE / PZ u oktobru 2017. godine.
Output 12 Pilot opštine se uključuju u godišnje participativno zdravstveno planiranje i izrađuju Master planove za zdravstvo	Pružene su obuke pod nazivom „Kako uspešno planirati“ i „Planiranje i pružanje usluga PZZ-a“	Povezano sa outputom 8, viši rukovodioci (12 direktora GCPM-a i 13 direktora OZSZ-a) učestvovali su u sedmodnevnoj obuci u cilju razvijanja kapaciteta zdravstvenih rukovodilaca za planiranje usluga PZZ-a. Pored toga, kao deo paketa obuke o upravljanju, gore navedeni rukovodioci su prisustvovali četvorodnevnom modulu za planiranje i sprovođenje usluga PZZ-a.
	Pregledati trenutni opštinski godišnji proces planiranja u poređenju sa obukom o planiranju i podršci razvoju instrumenta za planiranje u sektoru zdravstva za participativno godišnje planiranje usluga PZZ-a	Direktori OZSZ-a i GCPM-a imali su priliku da pregledaju svoj proces planiranja dok učestvuju u sesijama sa malim grupama gore navedenih kurseva obuke. Osim toga, oni su bili opremljeni znanjem i veštinama kako bi razvili i koristili instrumente za participativno godišnje planiranje
	Podrška opštinama u izradi participativnog godišnjeg planiranja usluga PZZ-a za 2018. godinu	Aktivnost zakazana za period od jula do decembra 2017. godine. Postignut je dogovor sa opštinama da će KDZZ podržati opštine Đakovica i Mitrovica u pilot uključivanja zajednice u proces godišnjeg planiranja.
	Održati radionicu u cilju postizanja dogovora o modelu zdravstvenog master plana	Radionica je održana 14. juna 2017. godine. Zatražena je TP podrška, tako da je u toku i imenovanje međunarodnog konsultanta koji podržava ovu aktivnost.
	Postizanje dogovora o procesu za izradu master plana.	Aktivnost je zakazana za jul- decembar 2017. godine
Ishod 3		
Output 13 NIJZ je podržan kako bi razvio i sproveo paket obuke o komunikacionim veštinama za promociju zdravlja i edukaciju za lidera zajednica / OCD-ove / CBO-ove	Podrška NIJZ-u u razvijanju standarda o ZE / PZ materijalima	Imenovan je međunarodni konsultant. Početna radionica održana je u martu 2017. godine kako bi se pružila najbolja praksa za ZE / PZ materijale. Obezbeđena je kontinuirana podrška NIJZ-u za razvoj standarda / postupaka za izradu i odobrenje svih ZE / PZ materijala izrađenih od strane drugih organizacija. Standardi su završeni u junu, međutim NIJZ ne želi da pokreće standarde sve do konferencije ZE / PZ-a koja će se održati u oktobru 2017. godine (videti u nastavku).
	Podrška NIJZ-u u finalizaciji nacionalne strategije ZE / PZ -a	Strategija još uvek nije objavljena, i zato je KDZZ pristao da podrži konferenciju NIJZ-a u oktobru 2017. godine, tako da se ista može zvanično pokrenuti.

	Učešće na 5. Međunarodnoj konferenciji o javnom zdravlju, Albanija, 2017.	Učestvovalo je 14 učesnika (ZE / PZ) iz institucija na nacionalnom, regionalnom i opštinskom nivou, kao i 2 člana osoblja iz JSP-a. Delegacija je održala 3 prezentacije: „Istraživanje KAPB-a na Kosovu 2016. godine“; „Pušenje cigareta među nastavnicima u osnovnim školama u Makedoniji“; i „Maligna oboljenja dojke i ženskog genitalnog trakta prijavljene Nacionalnom institutu za javno zdravlje Kosova, 2012-2014“.
	Obezbediti osnovnu opremu za sprovođenje aktivnosti ZE / PZ-a za tri regionalna IJZ-ova	Na zahtevu regionalnih IJZ-ova, obezbeđen je određeni broj osnovne opreme, kao što su laptop računari i projektor, table sa listovima, itd., kao i oprema za merenje krvnog pritiska i glukometri. Oprema je isporučena tokom maja 2017. godine
	KDZZ podržava NIJZ u funkcionalizaciji komisija ZE / PZ-a na nivou opštine	Planirano za jul - decembar 2017. godine u zavisnosti od nalaza procene.
	Podrška NIJZ-u u uspostavljanju i funkcionalizaciji centra obuku za ZE / PZ u okviru NIJZ-a na osnovu nacrtu Strategije ZE / PZ-a	Strategija NIJZ-a još uvek nije pokrenuta i do sada NIJZ nije tražio podršku za ovu aktivnost. Dalje diskusije za razjašnjavanje potrebne podrške / aktivnosti i vremenskih rokova koji se odnose na uspostavljanje i funkcionalizaciju centra za obuku, održaće se u narednom periodu izveštavanja, ali je vrlo verovatno da to neće biti realizovano tokom 2017. godine.
	Podrška NIJZ-u u razvoju paketa obuke o komunikacionim veštinama za ZE / PZ i sprovođenju obuku za ZE / PZ trenere	Izrađeni su PZ-ovi za pružanje podrške NIJZ-u u razvoju paketa obuke o komunikacionim veštinama za ZE / PZ, ali trebaju da se revidiraju i prilagode shodno ishodu 3 Strategije SBC-a i paketa obuke za zdravstvene edukatore.
	Podrška NIJZ–u u izradi plana obuke za lidere zajednice / OCD-ove/ CBO-ove	Ovo će biti planirano i sprovedeno u bliskoj saradnji sa NIJZ-om.
	Podrška NIJZ-u u pružanju obuke	Ovo će biti planirano i sprovedeno u bliskoj saradnji sa NIJZ-om.
	Izraditi plan rada ZE / PZ-a i prevenciju bolesti u saradnji sa NIJZ-om i opštinama	Plan rada za prevenciju bolesti ZE / PZ-a će biti završen nakon objavljivanja strategije ZE / PZ.
Output 14 Aktivnosti promocije zdravlja i edukacije su pružene zajednicama i ugroženim grupama vezano za najčešće zdravstvene probleme zdravstvene prakse i odluke kada/gde tražiti zdravstvenu zaštitu	Proceniti trenutne ZE / PZ procese / strukture na nivou ustanove	Nacionalni konsultant bi trebalo da proceni trenutne ZE / PZ procese / strukture na nivou ustanove. Izveštaj pruža detaljne podatke o nalazima / analizama i preporukama o značaju postojećih procesa / struktura, i daje osnovu za dalje diskusije i aktivnosti koje treba usaglasiti sa NIJZ-om koji će voditi funkcionalizaciju ZEC-a na nivou opštine.

	Osmisliti i izraditi nacrt BCC / IEC materijala u skladu sa planom	Osnovana je RG za izradu tehničkog sadržaja ZP / PZ materijala za 19 tema vezano za hipertenziju i dijabetes Izrada materijala uključena u PZ-ima za agenciju koja će izraditi materijale.
	Prethodno testiranje BCC / IEC materijala i određivanje najefikasnijih metoda/ kanala komunikacije	Uključeno u PZ-ovima za agenciju koja će izraditi materijale. Zakazano za period izveštavanja jul-decembar.
	Izrada konačne verzije BCC / IEC materijala	Uključeno u PZ-ovima za agenciju koja će izraditi materijale. Zakazano za period jul-decembar.
	Razviti ZE / PZ kampanje kroz odabrane projekte NVO-ova (faktori rizika; dijabetes; hipertenzija; zdrava ishrana itd.)	Aktivnosti ZE / PZ-a za dijabetes i hipertenziju uključene su u sporazume o pružanju usluga NVO-a od jula do decembra.
	Podržati projekat NVO-ova za pružanje aktivnosti obuke zajednicama (faktori rizika, dijabetes, hipertenzija, zdrava ishrana itd.)	1.503 člana zajednice iz 12 opština prisustvovalo je sesijama o imunizaciji (638 m/865 ž). Osnovna oprema za sprovođenje aktivnosti ZE/ PZ-a, je obezbeđena za 3 NVO-ova i uključuje opremu za merenje krvnog pritiska i glukometre koji će biti potrebni za obuku o hipertenziji i dijabetesu.
	Praćenje projekta NVO-ova	Prema ugovoru o pružanju usluga, izveštaji NVO-a, koji detaljno opisuju preduzete aktivnosti, podnose se pre uplate dodatnih sredstava. Posete na terenu od strane rukovodioca Ishoda 3, dovode do praćenja kvaliteta pružene obuke.
	Podrška aktivnostima MZ-a za SZS i/ili NIJZ-a za ZE/PZ u pogledu Strategije za zdravstvenu edukaciju prema planu rada	Nacionalni SZS i prioriteti ZE/PZ-a ogledaju se u strategiji SBC KDZZ-a. Nacionalna strategija ZE/PZ-a je u procesu revizije od strane MZ-a, za koju se očekuje da bude završena/usvojena u oktobru 2017. godine. Kada se strategija završi, KDZZ će u skladu sa tim razmotriti, usaglasiti i pružiti podršku NIJZ-u.
	Preduzete aktivnosti/kampanja PiE-a	PiE je uključen u PZ-ove za agenciju koja će izraditi materijale. Prve dve kampanje zakazane su za period izveštavanja jul - decembar 2017.
	Izraditi paket obuke za zajednice i ugrožene grupe o faktorima rizika za hipertenziju i dijabetes	Osnovana je RG za izradu tehničkog sadržaja materijala za obuku o ZE/PZ-u u pogledu hipertenzije i dijabetesa za zdravstvene edukatore i osoblje klinike. Ovi materijali će biti završeni, a zatim modifikovani za edukaciju u zajednici u periodu jul-decembar.
	Izraditi paket obuke za zajednice i ugrožene grupe o zdravoj ishrani i fizičkim aktivnostima	Kao što je gore navedeno

	Izraditi paket obuke o kulturi traženja zdravstvene zaštite za osobe sa hipertenzijom i dijabetesom (povezano sa aktivnostima autputa 3)	Kao što je gore navedeno
	ToT obuka za zdravstvene edukatore u okviru komisija ZE (povezano sa aktivnostima autputa 13)	Sadržaj petodnevnog modula obuke je dogovoren i uspostavljena je RG za izradu materijala obuke. Prvi krug obuke će se održati u oktobru 2017.
	Obuka komisija za ZE i odabranih NVO-ova o paketima usluga (povezano sa autputom 13)	Osnovana je RG za izradu tehničkog sadržaja materijala za obuku o ZE/PZ-u u pogledu hipertenzije i dijabetesa za zdravstvene edukatore i osoblje klinike. Ovi materijali će biti završeni, a zatim modifikovani za edukaciju u zajednici u periodu jul-decembar.
Output 15 Odabrani lideri zajednice /OCD-ovi/CBO-ovi imaju kapacitete za zastupanje prava pacijenata i angažovanje u mehanizmima povratnih informacija sa pružiocima zdravstvenih usluga i rukovodiocima	Izraditi godišnji plan izgradnje kapaciteta sa UPPK-om	Izrađen plan
	Sprovođenje dogovorenih aktivnosti izgradnje kapaciteta za UPPK	Aktivnosti zakazane za novembar/decembar 2017.
	Razviti kapacitete UPPK-a za uspostavljanje sistema i procedura kako bi se osiguralo identifikovanje i rešavanje potrebe zajednice	Ovo će se postići kroz učešće članova zajednice u odabranim pristupima društvene odgovornosti: Pokazatelji uspešnosti zajednice (CSC) i eksterne procene:
	Podrška UPPK-u u pogledu razvoja kapaciteta predstavnika zajednice kako bi se omogućilo njihovo učešće u aktivnostima planiranja sektora zdravstva	KDZZ će nastojati da istražuje izgradnju kapaciteta odabranog NVO-a za osmišljavanje, sprovođenje, praćenje i evaluaciju pristupa pokazatelja uspešnosti zajednice i eksterne procene sa članovima zajednice u jednoj do dve pilot opštine. Projekat će koristiti iskustva „Save the Children-a“ za poboljšanje kvaliteta edukacije, korišćenjem CSC-a za poboljšanje kvaliteta zdravstvenih usluga.
	Podrška UPPK-u u pogledu zalaganja i lobiranja da se izmeni Zakon o pravima i odgovornostima građana u zdravstvenoj zaštiti	Aktivnost će otpočeti septembra 2017. godine, nakon obuke za izgradnju kapaciteta o pravima pacijenta UPPK-a.
	Izraditi godišnji plan izgradnje kapaciteta sa Kancelarijom za prava pacijenata, MZ	Aktivnosti za izgradnju kapaciteta dogovorene su sa Kancelarijom za prava pacijenata.
	Izgradnja kapaciteta Kancelarije za prava pacijenata koje se odnose na upravljanje žalbama	Studijska poseta Ankari, Turska, vezano za mehanizme za ulaganje žalbi. Na zahtev Ministarstva zdravlja, projekat KDZZ je pružio podršku grupi od 8 učesnika vezano za studijsku posetu+u od 25.28. aprila 2017, Ankari, Turska, a u pogledu mehanizma za ulaganje žalbi. Učesnici su bili: zamenik ministra zdravlja, savetnik ministra zdravlja, 2 predstavnika odeljenja za ulaganje žalbi građana putem telefonske linije (MZ), 1

		predstavnik odseka za prava građana na zdravstvenu zaštitu (MZ), 1 predstavnik iz zdravstvenog inspektorata (MZ) i 1 predstavnik „Udruženja za prava pacijenata na Kosovu“ (UPPK) i 2 predstavnika projekta KDZZ.
	Podrška UPPK-u u pregledu postojećih procedura i utvrđivanju plana za poboljšanje upravljanja žalbama pacijenata.	UPPK ima ograničene tehničke kapacitete za vođenje ove aktivnosti, zbog čega su međunarodni i nacionalni konsultanti imenovani da izvrše ovaj pregled. Konsultacije će se održati septembra 2017.
	Izraditi i sprovesti smernice/procedure o upravljanju žalbama pacijenata na nivou ustanove/opštine (povezano sa autputom 6)	Treba utvrditi na osnovu zaključaka pregleda.
	Podrška UPPK-u u pogledu sprovođenja plana aktivnosti žalbi	Treba utvrditi na osnovu zaključaka pregleda.
	Podrška UPPK-u u pogledu publiciteta i održavanja njegovog vebajta	Jul-decembar 2017.