



Aktivitetet vjetore dhe raporti mbi outputet: Janar – Dhjetor 2016

	Aktiviteti	Përfundimi
Rezultati 1		
Përfundimi 1 Janë zhvilluar kurset e trajnimit për ofruesit e shërbimeve për përkrahjen e zbatimit të pakos së shërbimeve; të integruara në sistemin kombëtar të trajnimeve	<p>Janë zhvilluar pakot e trajnimeve për komunikimin, vetëdijesimin gjinor, përfshirjen sociale, këshillimin si dhe është ofruar raundi i parë i trajnimeve.</p> <p>Janë hartuar Termat e Referencës (TeR) për zhvillimin e faqes së internetit dhe është kontraktuar kompania për dizajnimin e faqes së internetit.</p>	<p>Prespektiva gjinore dhe përfshirja sociale: në nëntor të vitit 2016 janë trajnuar 27 persona (15 m/12 f)</p> <p>Komunikimi dhe këshillimi: në nëntor të vitit 2016 janë trajnuar 23 persona (9 m/14 f)</p>
Përfundimi 2 Janë përkrahur kapacitetet e mbledhjes dhe analizimit të të dhënave dhe për monitorim dhe vlerësim të përmirësuar në komunat e përzgjedhura	<p>Përfshirja e modulit për vlerësim dhe monitorim në programin për trajnimin e menaxhmentit.</p> <p>Pjesëmarrja në konferencën ndërkombëtare <i>“Treguesit e shëndetit, si mjet i rëndësishëm për forcimin e sistemeve të informacionit shëndetësor në Rajonin Evropian”</i>, e mbajtur në Tiranë, Shqipëri, 4 maj 2016.</p> <p>Pjesëmarrja e stafit të NjZP-së në programin e trajnimit për monitorim dhe vlerësim të Lux-Dev për stafin e lartë të MSH-së.</p> <p>Emërimi i personave kontaktues për monitorim dhe vlerësim dhe prokurimi i pajisjeve bazë për mbledhjen e të dhënave.</p>	<p>Është bërë identifikimi i trajnerit ndërkombëtar dhe janë zhvilluar materialet e trajnimit.</p> <p>Shih Përfundimin 11</p> <p>Është bërë njoftimi për zhvillimin e aktiviteteve trajnuese të KSHQC-së për monitorim dhe zhvillim</p> <p>Është bërë emërimi i personave kontaktues dhe prokurimi është në proces.</p>
Përfundimi 3 Është zhvilluar "Pakoja e shërbimeve" për gjurmimin e sëmundjeve dhe është garantuar qasja në këtë pako në institucionet pilote të KShP-së.	<p>Mbështetje për trajnimin e Komisionit Kombëtar për Udhëzimet e Praktikës Klinike (KKUPK) dhe zhvillimin e planit të aktiviteteve të KKUPK-së për konsultime me IKSHP-në dhe OBSH-në mbi anketën STEPS</p>	<p>Është bërë funksionalizimi i KKUPK-së për personat me diabet, hipertension dhe astmë dhe prioritizimi i UPK në planin e punës të komitetit për vitin 2017.</p> <p>Janë identifikuar fushat për mbështetje të KSHQC-së dhe janë vazhduar diskutimet me palët e interesuara.</p>



	<p>Ofrimi i AT ndërkombëtare për trajnimin/punëtorinë mbi zhvillimin e pakos së shërbimeve.</p> <p>Përzgjedhja e komunave për zhvillimin e pakos së shërbimeve</p> <p>Zhvillimi i planit të zbatimit</p>	<p>Në shtator të vitit 2016 janë mbajtur trajnime për DSHMS dhe për drejtorët e QKMF-ve. Gjithsej: 22 pjesëmarrës (12 m/10 f)</p> <p>Janë zgjedhur 4 komuna.</p> <p>Është rënë dakord për orarin lancimit të pakos së trajnimit për personelin nga komunat e përzgjedhura në fillim të vitit 2017.</p>
<p>Përfundimi 4 Është bërë zhvillimi, pilotimi dhe monitorimi dhe vlerësimi i shërbimeve të integruara të kujdesit në nivel të komunitetit, me përkrahje nga komunitetet</p>	<p>Studimi i Kujdesit të Integruar është përfunduar në tetor 2016.</p> <p>Kanë filluar përgatitjet për Konferencën ndërkombëtare të Kujdesit të Integruar dhe Punëtorinë e Panelit të Ekspertëve.</p>	<p>Gjetjet e raportimeve janë integruar në planifikimin e planit vjetor të punës 2017.</p> <p>Konferenca dhe punëtorinë do të mbahet më 15 dhe 16 shkurt 2017.</p>
<p>Përfundimi 5 Pilot institucionet e KShP-së kanë infrastrukturën dhe pajisjet e nevojshme për ofrimin e pakove të shërbimit</p>	<p>Është realizuar rishikimi i listës aktuale të pajisjeve kryesore të KShP-së. Është mbajtur punëtorinë me 12 drejtorë komunal për shëndetësi dhe mirëqenie sociale (DSHMS), me ofruesit e KSHP-së dhe MSH për të përcaktuar prioritete për pajisjet kryesore mjekësore në KShP.</p> <p>Janë mbajtur takime të grupit të ekspertëve për prioritizimin e pajisjeve esenciale, për zhvillimin e specifikimeve paraprake dhe për identifikimin e kostove indikative.</p> <p>Është sigurua AT ndërkombëtare për mbështetje në procesin e prokurimit.</p>	<p>Punëtorinë me pjesëmarrje u zhvillua më 14 korrik 2016. Është rënë dakord dhe është dorëzuar lista e pajisjeve të rishikuara në MSH për të informuar përditësimin e planifikuar të Udhëzimit Administrativ përkatës. Është emëruar GTE i KSHP-së.</p> <p>Janë prioritizuar pajisjet për prokurim dhe më pas janë miratuar nga personi kontaktues i MSH-së. Procesi është miratuar nga Komiteti Drejtues dhe është rënë dakord me SDC alokimi i buxhetit të KSHQC-së për prokurimin e pajisjeve kryesore.</p> <p>Procesi i prokurimit do të fillojë në shkurt të vitit 2017 nën mbikëqyrjen e AT ndërkombëtare.</p>
<p>Përfundimi 6 Proceset dhe procedurat institucionale janë caktuar, (ri)dizajnuar dhe kthyer në praktikë</p>	<p>Konsultime me MSH-në mbi zhvillimin e Udhëzimeve Administrative</p>	<p>NjZP do të marrë pjesë në Grupin Punues i cili do të krijohet nga MSH-ja</p>



<p>Përfundimi 7 Janë zbatuar sisteme e mbikëqyrjes mbështetëse (përfshirë trajnimin) përgjatë vijave të referimit</p>	<p>Rishikimi i strukturave aktuale të MSH-së (Rishikimi i mjeteve të menaxhimit - shih Përfundimin 12)</p>	<p>Raporti i konsulencës</p>
	<p>Mbajtja e punëtorisë me pjesëmarrje të udhëheqësve të QKMF-së për përcaktimin e sistemit aktual dhe identifikimin e mjeteve të nevojshme - gusht 2016</p> <p>Rishikimi i organizimit aktual të komunës (shih Përfundimin 12)</p>	<p>Është arritur konsensusi për standardizim të sistemeve</p> <p>Raporti i anketës së menaxhimit</p>
<p>Rezultati 2</p>		
<p>Përfundimi 8 Është zhvilluar dhe aplikuar një pako e trajnimit për menaxhmentit e institucioneve të KSHP-së</p>	<p>Shqyrtimi i materialeve ekzistuese mësimore në trajnimet e menaxhmentit</p> <p>Anketa e menaxhimit për të mbledhur të dhënat bazë mbi menaxhimin e kujdesit shëndetësor në 12 komuna të projektit - qershor 2016.</p> <p>Punëtorja pjesëmarrëse për paraqitjen e skemës së programit të trajnimit të menaxhmentit dhe propozimet për zbatim tek përfituesit (menaxherët e DSHMS dhe QKMF në 12 komuna të projektit) 30 qershor 2016</p> <p>Tryezë e rumbullakët për paraqitjen e përfundimeve të punëtorisë para hisedarëve në nivel kombëtar - korrik 2016</p> <p>Emërimi i AT ndërkombëtare për zhvillimin e materialeve të trajnimit dhe mbajtjen e trajnimeve</p>	<p>Raporti i konsulencës</p> <p>Raporti i anketës</p> <p>Është rënë dakord mbi skemën e programit të trajnimit</p> <p>Është aprovuar programi i trajnimit</p> <p>Është identifikuar AT dhe është zhvilluar orari i trajnimit për vitin 2017</p>
<p>Përfundimi 9 Stafi komunal i trajnuar dhe përkrahur për të realizuar auditimin e cilësisë me pjesëmarrje për M&V të përmirësuar në institucionet shëndetësore</p>	<p>Në prill të vitit 2016 është mbajtur punëtorja për prezantimin e ISO standardeve dhe auditimin e cilësisë para menaxherëve (shih Përfundimin 10 në vijim).</p> <p>Planifikimi për modulën e trajnimit mbi ISO standardet për Inspektorët Shëndetësor e MSH-së dhe koordinatorët e cilësisë</p>	<p>Aktiviteti i planifikuar për në dhjetor të vitit 2016 por i cili është ndërmarrë në periudhën e mëparshme raportuese si pjesë e tërë trajnimit për menaxhim të cilësisë.</p> <p>Trajnimi i planifikuar për Mars 2017.</p>



<p>Përfundimi 10 Projekte të vazhdueshme të përmirësimit të cilësisë që i përgjigjen nevojave të pacientëve, zbatohen në nivel institucional</p>	<p>Trajnimi hyrës mbi Parimet e Menaxhimit të Cilësisë, i mbajtur në prill 2016.</p> <p>Trajnimi mbi Projektet për Përmirësim të Cilësisë, korrik 2016</p> <p>Është hartuar manuali i PNSH dhe është ofruar mentorimi nga NJZP</p>	<p>Trajnimi i udhëheqësve të QKMF-ve dhe DSHMS-ve nga komunat pjesëmarrëse në projekt. Gjithsej: 21 pjesëmarrës (17 meshkuj/ 4 femra)</p> <p>Procesi për zhvillimin e PNSH dhe kriteret e përzgjedhjes të rena dakord, Gjithsej: 22 pjesëmarrës (15 meshkuj / 7 femra)</p> <p>Manuali i përdorur nga komunat për projekt propozime</p>
	<p>Vlerësimi i propozimeve nga Komiteti i Vlerësimit</p> <p>Kanë filluar procedurat e prokurimit</p>	<p>Janë aprovuar 12 propozime</p> <p>Në vazhdim e sipër</p>
<p>Përfundimi 11 Janë zhvilluar dhe pilotuar procedurat për shqyrtim profesional dhe me anë të krahasimit (benchmarking)</p>	<p>Pjesëmarrja në konferencën ndërkombëtare <i>"Treguesit shëndetësorë, si mjet i rëndësishëm për forcimin e sistemeve të informacionit shëndetësor në rajonin Evropian"</i>, të mbajtur në Tiranë, Shqipëri, 4 maj 2016</p> <p>Pjesëmarrja në Konferencën Evropiane WONCA (Organizata Botërore e Mjekëve Familjarë) në Kopenhagë, Danimarkë, 15-18 qershor 2016 dhe prezantimi i dokumenteve të konferencës.</p> <p>Pjesëmarrja në Forumin e Gjenevës për Shëndetësinë, prill 2016 dhe prezantimi i dokumentit të konferencës.</p>	<p>Pjesëmarrës ishin: 12 përfaqësues nga MSH, ISHP rajonale si dhe udhëheqësit e QKMF-ve dhe stafi i NJZP.</p> <p>Janë përkrahur 2 pjesëmarrës</p> <p>Janë përkrahur 2 pjesëmarrës</p>
<p>Përfundimi 12 Komunat pilote angazhohen në planifikimin vjetor pjesëmarrës të shëndetësisë dhe hartojnë Master Plane shëndetësore</p>	<p>Shqyrtimi i mjeteve ekzistuese të menaxhimit dhe planifikimit, duke përfshirë burimet financiare, menaxhimin e cilësisë dhe mjetet e planifikimit me fokus në shërbimet e KSHP-së</p> <p>Trajnimi 7-ditor "Si të planifikojmë në mënyrë të suksesshme" i realizuar në bazë të programit ndërkombëtar të ofruar në Bazel nga ISHP zvicerane.</p>	<p>Raporti i konsulencë</p> <p>Trajnimi i planifikuar për në janar, 2017</p>
<p>Rezultati 3</p>		



<p>Përfundimi 13 IKSHP mbështetet për zhvillimin dhe zbatimin e një pakoje të trajnimit mbi aftësitë e komunikimit për promovimin dhe edukimin shëndetësor udhëheqësit e komunitetit/OSHC-të/OBK-të</p>	<p>Planifikimi i punëtorisë me IKSHP për të shqyrtuar hartimin e strategjisë kombëtare të Edukimit Shëndetësor/Promovimit Shëndetësor (HE/HP), në maj 2016</p>	<p>Janë identifikuar fushat për përkrahje nga projektit. I është dhënë prioritet zhvillimit të standardeve të cilësisë për materialet HE/HP</p>
	<p>Punëtoritë rajonale për angazhim të Komisioneve të Edukimit Shëndetësor dhe përfaqësues të komunave, korrik 2016</p>	<p>Validimi i ndërhyrjeve është dakorduar me IKSHP; janë sqaruar strukturat institucionale për HE/HP në nivele lokal. Është bërë shqyrtimi i materialeve ekzistuese të HE/HP.</p>
	<p>Pjesëmarrja, në baza mujore, në takimet e Komisionit Kombëtar mbi Edukimin Shëndetësor.</p>	<p>Është vendosur mekanizmi për ndarje të informacionit me agjencitë kombëtare</p>
	<p>Zhvillimi i TR për mbështetje të IKSHP-së në zhvillimin e standardeve mbi Edukimin Shëndetësor/materialet e promovimit shëndetësor.</p>	<p>Është gjetur konsulenti. Trajnimi i planifikuar për në mars të vitit 2017.</p>
<p>Përfundimi14 Komunitetet dhe grupet e rrezikuara janë ngritur me aktivitetet e promovimit shëndetësor dhe të edukimit për problemet e përbashkëta shëndetësore, praktikat shëndetësore dhe kur/ku mund të kërkojnë kujdes.</p>	<p>Përzgjedhja e Organizatave Jo-Qeveritare (OJQ) për të mbështetur zbatimin e aktivitetet me bazë në komunitet</p>	<p>Janë realizuar Vlerësime Formale të Partneritetit. Janë përzgjedhur dhe kontraktuar 3 OJQ.</p>
	<p>OJQ-të ofrojnë seanca informative për komunitetet e që kanë të bëjnë me imunizimin e RAE dhe të drejtat e pacientëve.</p>	<p>Gjithsej: 1,978 pjesëmarrësit, përfshirë 529 nga komuniteti RAE (814 m/1164 f)</p>
	<p>Përkrahje MSH-së në realizimin e takimeve mbi mekanizmin e ankesave nga pacientët</p>	<p>Janë përkrahur 4 tryeza të rrumbullakëta. Gjithsej: 129 pjesëmarrës</p>
	<p>Është realizuar anketa KAPB (njohuritë, qëndrimi, praktika dhe sjellja)</p>	<p>Është kontraktuar kompania anketuese. Është zhvilluar protokollin e studimit dhe mjetet e anketimit. Është realizuar Anketa kuantitative dhe Hulumtimi cilësor. Raporti është publikuar në dhjetor 2016.</p>
<p>Mbështetje për Shoqatën Kosovare për Promovimin, Avancimin dhe Mbrojtjen e Shëndetit të Adoleshentëve dhe Asociacioni Ndërkombëtar për Shëndetin e Adoleshentëve për organizimin e Kongresit të 20-të Evropian për IAAH në Prishtinë, shtator 2016 me temë: Mediat sociale dhe Shëndeti i Adoleshentëve'</p>	<p>Është krijuar uebfaqja dhe është shfaqur logo e KSHQC në Konferencë</p>	



Accessible Quality Healthcare

Kujdesi Shëndetësor i Qashtëm dhe Cilësor
Kvalitetna i Dostupna Zdravstvena Zaštita

SDC project implemented by Swiss TPH and Save the Children

Përfundimi15 Udhëheqësit e zgjedhur të komunitetit/OSHC/CBO kanë kompetencat që të avokojnë për të drejtat e pacientëve dhe të angazhohen në mekanizmat e reagimit me menaxherët dhe ofruesit e shërbimeve shëndetësore.	Shqyrtimi i mekanizmave aktuale të informatave kthyesë në bashkëpunim me Zyrën për të Drejta të Pacientëve në MSH.	Të dhënat bazë mbi menaxhimin e ankesave. Ndërhyrjet e KSHQC-së për vitin 2016 janë dakorduar.
	Mbështetje teknike si dhe në dizajnin grafik për zhvillimin e materialeve të reja informative për linjën telefonike të MSH për ankesa	Divizioni preferonte mbajtjen e materialeve ekzistuese. Janë shtypur posterat dhe fletëpalosjet informative.
	Zhvillimi i një plani për ngritjen e kapaciteteve të Shoqatës së të drejtave të pacientëve në Kosovë (PRAK)	Është zhvilluar Plan i Trajnimit për vitin 2016.
	Janë zhvilluar modulet e trajnimit në: Menaxhim të Ciklit të Projektit; Avokim dhe Lobim; Ngritje fondesh (Fund-raising) ; dhe Planifikim Strategjik.	Trajnimi është realizuar në muajt tetor-dhjetor 2016. Gjithsej: 15 pjesëmarrës (10 m/5f)
	Konsulencë për zhvillimin e Planit Strategjik 4 vjeçar të PRAK	Është hartuar draft-plani dhe është qarkulluar për komentet